



Algemene voorwaarden

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Aanbod en aanvaarding
Artikel 4	Duur overeenkomst en uitvoeringstermijn
Artikel 5	Verwachtingen
Artikel 6	Online-dienstverlening
Artikel 7	Events
Artikel 8	Wijziging van de overeenkomst
Artikel 9	Facturering en betaling
Artikel 10	Geheimhouding
Artikel 11	Auteursrecht
Artikel 12	Verhinderung
Artikel 13	Overmacht
Artikel 14	Opzegging
Artikel 15	Opschorting en ontbinding
Artikel 16	Aansprakelijkheid
Artikel 17	Fair use
Artikel 18	Klachten
Artikel 19	Afsluitende bepalingen, geschillen en toepasselijk recht

Artikel 1 Definities

- Opdrachtnemer is Stichting Play4kids, gevestigd aan Kolblei 32 (3356EP) in Papendrecht en geregistreerd in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24464888, hierna **wij, ons** en **onze**.
- Opdrachtgever is de partij die ons een opdracht heeft verstrekt, hierna **je** en **jou(w)**.
- Met **partijen** worden opdrachtgever en opdrachtnemer samen bedoeld.
- Met **schriftelijk** wordt ook bedoeld per e-mail (school@stichtingplay4kids.com).
- Het **standaardaanbod** is het aanbod zoals vermeld staat op onze website en dat online aangeschaft kan worden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten, (inclusief eventuele aanvullingen en vervolgoopdrachten), tenzij partijen schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling in deze algemene voorwaarden of overeenkomst of als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen partijen in goed overleg schriftelijke afspraken maken.
- Van de algemene voorwaarden afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk zijn vastgelegd tussen partijen.
- Als partijen schriftelijk (bijvoorbeeld in een overeenkomst) andere afspraken hebben gemaakt, dan gaan deze afspraken voor op de algemene voorwaarden.
- Wij mogen onze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Wij zullen je vooraf schriftelijk informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen.
- Als een bepaling in de algemene voorwaarden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval geldt datgene wat op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst bij de strijdige bepaling komt, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

- Wij bieden de volgende diensten aan:
 - Lesmateriaal aan scholen.
Houdt in dat een **standaardaanbod** wordt aangeboden op de website, waarbij geen maatwerk en/of bezoek aan de scholen aan de orde komt.
 - Organiseren van evenementen.
 - Het geven van trainingen aan zowel individuen als groepen.
- Elk aanbod van ons is vrijblijvend en mag door ons worden gewijzigd.
- Aan een aanvaarding die afwijkt van ons aanbod zijn wij niet gebonden. Ook zijn wij niet gebonden aan ons aanbod, als je redelijkerwijs had kunnen weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- De overeenkomst komt tot stand door onze schriftelijke bevestiging van jouw aanmelding onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden en andere schriftelijk tussen partijen gemaakte afspraken.
- Algemene informatie over de inhoud, duur en prijs van onze dienstverlening staat in de offerte die je van ons hebt ontvangen. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.
- Na inschrijving op één van de diensten ben je verplicht de kosten binnen de gestelde betalingstermijn van 30 dagen te voldoen. Na ontvangst van de betaling ontvang je een schriftelijke bevestiging van de inschrijving en de (eventuele) toegangscodes.
- Vermelde prijzen zijn exclusief 21% btw.

Artikel 4 Duur overeenkomst en uitvoeringstermijn

- De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd zoals vermeldt op de website of in de offerte, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of schriftelijk anders is afgesproken.
- De overeenkomst van het standaardaanbod wordt aangegaan voor bepaalde tijd en kan verlengd worden met dezelfde bepaalde tijd, tenzij de overeenkomst door één van de partijen schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

- De afgenomen dienst van het standaardaanbod geeft toegang tot een online omgeving. Dat houdt in dat je toegang krijgt tot deze omgeving voor de duur van de overeenkomst.

Artikel 5 Verwachtingen

- Wij zullen de overeenkomst zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Wij delen onze kennis en ervaring, maar wij verstrekken echter geen garanties op het behalen van een bepaald resultaat.
- Je blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor jouw beslissingen en het behalen van de door jou gewenste resultaten.
- Je verstrekt ons gevraagd en ongevraagd alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en informeert ons tijdig over wijzigingen.
- Je respecteert ons auteursrecht.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de implementatie binnen jouw organisatie van het aan jou beschikbaar gestelde materiaal.
- Je geeft de ontvangen toegangsgegevens voor de online omgeving niet aan anderen en laat anderen ook niet op een andere wijze de online omgeving gebruiken.
- Je staat ervoor in dat de door aan jou verstrekte informatie geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van een ander, waaronder het auteursrecht.
- Het overtreden van eerdergenoemde bepalingen door of namens jou kan resulteren in onmiddellijke uitsluiting van toegang tot en gebruik van onze diensten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de vergoeding voor de desbetreffende dienst onverlet.

Artikel 6 Online-dienstverlening

- Doordat sommige diensten online geleverd worden, kunnen wij niet garanderen dat onze diensten op ieder moment bereikbaar zijn.
- Zonder voorafgaande bekendmaking kunnen wij de online omgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor het onderhoud of voor verbetering van het systeem of de online omgeving.
- Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de onlinedienst geeft je niet het recht op (gedeeltelijke) terugbetaling en of vermindering van de betalingsverplichting.
- Wij mogen berichten van jou zonder nader bericht verwijderen, als de inhoud daarvan het verwijderen rechtvaardigt.

Artikel 7 Evenementen

- Een evenement is een bijeenkomst op locatie. Deelname geschiedt door inschrijving.
- Annulering van je deelname is mogelijk als je ons schriftelijk informeert.
- Bij annulering brengen wij de volgende annuleringskosten in rekening:
 - a) Tot 30 dagen voor het evenement mag je kosteloos annuleren.
 - b) Tussen de 30 en 15 dagen voor het evenement ben je gehouden 50% van de prijs te betalen.
 - c) Binnen 15 dagen voor het evenement ben je gehouden 100% van de prijs te betalen.
- Je kunt je laten vervangen door een ander als je ons hierover schriftelijk vooraf informeert.
- In geval van onvoldoende aanmeldingen of om andere voor ons moverende redenen kunnen wij een evenement voor aanvang verplaatsen of geheel afgelasten. Je ontvangt hiervan bericht. Bij verplaatsen van het evenement verschuiven wij je deelname naar een volgende datum. Als deze datum nog niet bekend is, dan zullen we je daarover informeren en op de hoogte houden. Als je niet kunt op de nieuwe datum, dan kan je kosteloos annuleren. Bij afgelasting dan zullen wij het bedrag dat je al hebt betaald terugstorten.

Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst

- Wij mogen de inhoud van een standaardaanbod tussentijds wijzigen in verband met een kwalitatieve verbetering. Deze wijziging(en) mogen wij zonder overleg doorvoeren.
- Bovenstaande wijzigingen geven je geen recht op schadevergoeding of vermindering van onze dienstverlening.
- Jaarlijks kunnen wij onze prijzen indexeren, waarbij wij aansluiten bij een dienstprijzenindex van het CBS.

Artikel 9 Facturering en betaling

- Je ontvangt van ons een digitale factuur, die wordt verstuurd naar het opgegeven e-mailadres. Facturen betaal je binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- Betaling vindt plaats zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen.
- Als wij de betaling niet tijdig hebben ontvangen, dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim. Alle vorderingen die wij op jou hebben, zijn dan direct opeisbaar. Je betaalt over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten van 15% over het openstaande bedrag en minimaal 150 euro.
- Wij hebben in dat geval het recht om de overeenkomst op te schorten en of te ontbinden. Wij zijn niet gehouden tot terugbetaling van al betaalde bedragen of betaling van schadevergoeding en blijf recht hebben op de nog niet betaalde bedragen die verschuldigd zijn op grond van de overeenkomst en door het verzuim onmiddellijk opeisbaar worden. Je blijft gehouden tot het betalen voor de al verrichte werkzaamheden.
- Als de overeenkomst een dienst betreft waarbij (een gedeelte) vooruit moet worden betaald (volledige vooruitbetaling dan wel een voorschot), dan kun je geen aanspraak maken op levering van de dienst totdat deze betaling volledig heeft plaatsgevonden.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn onze vorderingen op jou onmiddellijk opeisbaar.
- Als je niet voldoet aan je betalingsverplichtingen ter zake van een afgesloten dienst, dan mogen wij onze dienstverlening opschorten. De betalingsverplichting blijft echter onverkort bestaan, ook over de periode waarover wij de dienstverlening hebben opgeschort en je dus geen aanspraak hebt kunnen maken op onze dienstverlening.

Artikel 10 Geheimhouding

- Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, wij gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en wij ons niet kunnen beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en ben je niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, die hierdoor is ontstaan.
- Wij zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij de wet of de bevoegde rechter ons tot iets anders verplicht.

Artikel 11 Auteursrecht

- Je respecteert ons auteursrecht en zal hier geen inbreuk op maken
- Op alle door ons verstrekte stukken, methodieken, werkwijzen en programma's, waaronder cursusmateriaal, (online) programma's, video's en audio, berust het auteursrecht uitsluitend bij ons of bij door ons ingehuurd personen.
- Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze werken niet worden gewijzigd, veelevoudigd, openbaar gemaakt of aan derden verstrekt, ook niet wanneer het slechts een deel hiervan betreft, tenzij het algemene ideeën, concepten, kennis en technieken betreft.
- Het door ons aan jou beschikbaar gestelde materiaal, waaronder audio, video en documentatie, mag **alléén** binnen jouw school worden gebruikt. Je mag een kopie maken om te gebruiken in de klas. Ook mag je de audio en video in de klas gebruiken. Het is niet toegestaan om zonder onze schriftelijke toestemming het materiaal buiten jouw school te veelevoudigen, openbaar te maken of te delen met derden.
- Het is niet toegestaan om (delen van) deze werken commercieel te verkopen, op te nemen in een eigen programma of anderszins een vergoeding te vragen voor deze werken.
- Wij kunnen schriftelijk andere afspraken maken. Wij mogen aan onze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.

- Bij overtreding van dit artikel ben je ons een direct opeisbare boete van € 5.000 verschuldigd voor iedere overtreding alsmede € 500 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd ons recht om in plaats van de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al onze rechten.

Artikel 12 Verhinderung

- Het verplaatsen van geplande één op één gesprekken bij een training is alleen mogelijk indien je ons uiterlijk 48 uur van tevoren schriftelijk informeert van je verhindering. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een vermindering van de betalingsverplichting.
- Als wij verhinderd zijn, maken partijen in overleg een nieuwe afspraak.
- Annulering van een individueel geboekte training kan schriftelijk. Bij annulering geldt dat een bedrag in rekening wordt gebracht:
 - a) Tot 30 dagen voor de aanvangsdatum mag je kosteloos annuleren;
 - b) Tussen de 30 en 15 dagen voor aanvangsdatum ben je gehouden een 50% van het overeengekomen bedrag te vergoeden;
 - c) Binnen 15 dagen voor aanvangsdatum ben je gehouden 100% van de overeengekomen prijs te vergoeden.

Artikel 13 Overmacht

- Overmacht ontslaat ons van de plicht tot nakoming van de overeengekomen overeenkomst, zonder dat er voor jou een recht ontstaat op vergoeding van kosten, schade en rente. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor ons redelijkerwijs onmogelijk is of wij gehinderd worden om de diensten te verlenen zoals afgesproken, ons daarvan geen verwijt te maken valt en die ook niet anderszins voor onze rekening komt.
- Voorbeelden van overmacht zijn: epidemie/pandemie, oorlog of daarop lijkende situaties, stroomstoring, overstroming, aardbeving, brand, liquidatie of faillissement van één van de leveranciers, gewijzigde overheidsmaatregelen, gewijzigde subsidievoorwaarden, internetstoringen, computerstoringen, netwerkaanvallen, extreme weersomstandigheden.
- Als sprake is van overmacht, dan zullen wij jou zo snel mogelijk informeren. Indien mogelijk zullen partijen een passende oplossing proberen te vinden.
- In geval van langdurige (langer dan 1 maand) of blijvende overmacht kunnen partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

Artikel 14 Opzegging

- De overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar, tenzij partijen allebei schriftelijk akkoord gaan met een tussentijdse opzegging en overeenstemming hebben bereikt over een redelijke vergoeding.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

- Onverminderd de wettelijke bepalingen omtrent opschorting en onverminderd de andere bepalingen in deze algemene voorwaarden mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten als jij je verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, zoals
 - a) het niet, niet tijdig of niet volledig betalen;
 - b) de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken;
 - c) het niet nakomen van de afspraken omtrent auteursrecht en toegang tot de online omgeving;
 - d) het niet of afdoende ter beschikking hebben van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde middelen, voorzieningen en faciliteiten.}
- Wij mogen de overeenkomst schriftelijk ontbinden als jij de betalingsafspraken niet nakomt en ook als jij na opschorting jouw verplichtingen nog steeds niet nakomt.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de ene partij kan de ander partij de overeenkomst ontbinden.
- Tenzij anders geregeld in deze algemene voorwaarden sluiten partijen de mogelijkheid van ontbinding uit.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- Het uitvoeren van de werkzaamheden kan misgaan. Dat kan voor ons tot aansprakelijkheid leiden.
- Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade
 - b) De eventuele redelijke kosten gemaakt om onze gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden
 - c) De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor:
 - a) Vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - b) Schade als gevolg van het niet, onjuist of onvolledig verstrekken door jou van gegevens nodig voor een goede uitvoering van de opdracht;
 - c) Schade als gevolg van het niet of niet volledig bereiken van het door jou beoogde resultaat;
 - d) Beschadigingen, diefstal of verlies van jouw eigendommen en andere schade ontstaan tijdens Events op een externe locatie.
- De vergoeding, waaronder schadevergoeding, welke wij verplicht zouden zijn te betalen aan jou gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot het betaalde bedrag per jaar dat je aan ons hebt betaald op grond van de overeenkomst in de periode voorafgaand aan het incident waarbij de schade ontstaan is.
- De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
- Wij mogen aansprakelijkheidsbeperkingen van door ons ingeschakelde anderen tegenover jou inroepen. Ook mogen wij maatregelen treffen om de schade zoveel mogelijk te beperken of ongedaan maken, waartoe jij alle medewerking zal verlenen.

Artikel 17 Fair use

- Onze dienstverlening (standaardaanbod, evenement en/of training) gaat uit van fair use. Dat houdt in dat:
 - a. Je in beginsel schriftelijk vragen kunt stellen aan ons en wij graag alle vragen zo spoedig mogelijk, binnen een tijdsbestek van 14 dagen, zullen beantwoorden.
 - b. Je in beginsel schriftelijk of telefonisch een beroep kan doen op support. Afhankelijk van het soort support (technisch of niet technisch) zullen wij deze zo spoedig mogelijk verwerken en beantwoorden.

Artikel 18 Klachten

- Bij klachten over de dienstverlening of de factuur dien je zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of na de verzenddatum van de factuur schriftelijk contact op te nemen met ons.
- Je geeft een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat wij in staat zijn inhoudelijk te reageren en, als de klacht gegrond is, te zorgen voor een passende oplossing. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kunnen wij niet in behandeling nemen.
- Als je het gebrek op een later moment ontdekt, dan dien je snel mogelijk, uiterlijk binnen 8 dagen na de ontdekking, schriftelijk contact op te nemen met ons. Je dient aan te tonen dat je het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken.
- Een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.

Artikel 19 Afsluitende bepalingen, geschillen en toepasselijk recht

- Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren van kracht, zoals, maar niet beperkt tot, bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding en aansprakelijkheid.
- Iedere vordering van jou, behalve een vordering die al door ons is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij binnen deze termijn gemotiveerd bezwaar is gemaakt of een rechtsvordering is ingesteld.
- Voor alle rechtsverhoudingen tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.
- Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich naar behoren hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Algemene voorwaarden STICHTING PLAY4KIDS

Voor het laatst gewijzigd op 1 april 2024



- Alleen de rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht, is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.